Публичный договор об абонентском обслуживании и информационно-справочном сопровождении.

Общество с ограниченной ответственностью «Мобилюкс», оказывающее услуги по абонентскому обслуживанию и информационно-справочному сопровождению, с помощью которого осуществляется сотрудничество между Абонентом и Оператором связи, а также оказывает иные нелицензируемые услуги, сопутствующие услугам Связи, именуемое в дальнейшем **«Провайдер»**, в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ (публичная оферта) и ст. 428 Гражданского кодекса РФ (Договор присоединения) предлагает Абонентам – физическим лицам заключить Договор на оказание услуг по абонентскому обслуживанию и информационно-справочному сопровождению на приведенных ниже условиях.

Договор на оказание услуг по абонентскому обслуживанию и информационно-справочному сопровождению (далее по тексту - Договор) регулирует отношения между:

- Абонентом и Оператором связи (далее «Оператор»), при оказании, в соответствии с лицензиями (см. в Разделе «Термины и определения) услуг связи;
- Абонентом и Провайдером, оказывающим услуги по абонентскому обслуживанию и информационно-справочному сопровождению, неразрывно связанные с услугами связи, оказываемыми Оператором. Абонент и провайдер совместно именуются Стороны.

Условия Договора устанавливаются Провайдером самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Абонентом исключительно путем присоединения к ним в целом. Текст Договора может быть изменен Провайдером путем опубликования на сайте: www.whyfly.ru в сети Internet актуальной версии Договора.

1. Термины и определения.

Абонент — физическое лицо, являющееся пользователем услуг сотовой связи Оператора (по договору на оказание услуг сотовой связи), с которым заключен Договор на абонентское обслуживание и информационно-справочное сопровождение при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации;

Абонентский номер – телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) оконечный элемент сети связи или подключенную к сети подвижной связи абонентскую станцию (абонентское устройство) с установленным в ней (в нем) идентификационным модулем.

Абонентская станция (абонентское устройство) – пользовательское (оконечное) оборудование, подключаемое к сети подвижной связи; **Идентификационный модуль (SIM-карта) -** электронный носитель информации, установленный в абонентской станции (абонентском устройстве), с помощью которого осуществляется идентификация абонента оператором связи, доступ абонентской станции (абонентского устройства) к сети подвижной связи, а также обеспечивается защита от несанкционированного использования абонентского номера;

Заявление-анкета - неотъемлемое приложение к настоящему Договору, в котором Абонент указывает свои личные данные и иную необходимую информацию.

Лицевой счет Абонента - аналитический счет Абонента, служащий для учета объема оказанных услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты услуг.

Провайдер - юридическое лицо, оказывающее услуги по абонентскому обслуживанию и информационно-справочному сопровождению с помощью которого, также осуществляется сотрудничество между Абонентом и Оператором связи.

Оператор связи (Оператор) – юридическое лицо, оказывающее услуги связи на основании соответствующей лицензии В рамках настоящего Договора под оператором связи понимаются Публичное акционерное общество «Вымпел- Коммуникации» ОГРН 1027700166636, Публичное акционерное общество «Мобильные

ТелеСистемы» ОГРН 1027700149124, Публичное акционерное общество «МегаФон » ОГРН 1027809169585, Общество с ограниченной ответственностью «Т2 Мобайл» ОГРН 1137746610088, Общество с ограниченной ответственностью «Синтоник» ОГРН 1167746087431 оказывающие услуги связи Абонентам в пределах таможенной территории Российской Федерации на основании лицензий. Дополнительная информация размещена на официальном сайте соответствующего Оператора связи в сети Internet.

Тарифный план – совокупность ценовых условий, на которых Провайдер предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами подвижной связи, указанных на официальном сайте Провайдера www.whyfly.ru в сети Internet.

2. Предмет договора.

2.1. По настоящему договору Провайдер предоставляет Абоненту идентификационный модуль (SIM-карту), а Абонент обязуется своевременно оплачивать услуги в соответствии с выбранным порядком расчетов, тарифным планом и перечнем предоставляемых услуг в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в настоящем Договоре.

2.2. Абонент передает, а Провайдер принимает право быть полномочным представителем Абонента перед Оператором. Все отношения между Абонентом и Оператором ведутся исключительно через Провайдера.

2.3. Настоящий Договор заключается путем заполнения и подписания Абонентом (представителем абонента) и Провайдером (представителем провайдера) типового бланка заявления-анкеты (Приложение №1) на русском языке, в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу по одному для каждой из Сторон, что является акцептом оферты и фактом присоединения к настоящему договору и принятия его условий

2.4. В случае исполнения Абонентом условия, предусмотренного п. 2.3. настоящего Договора является акцептом на оферту Провайдера и свидетельствует о безоговорочном принятии Абонентом всех условий оферты.

2.5. Отношения между Оператором связи и Абонентом в части оказания услуг связи регулируются Абонентским договором об оказании услуг связи ПАО «Вымпел- Коммуникации» ОГРН 1027700166636, ПАО «Мобильные ТелеСистемы» ОГРН 1027700149124, ПАО «МегаФон » ОГРН 1027809169585, ООО «Т2 Мобайл» ОГРН 1137746610088, ООО «Синтоник» ОГРН 1167746087431.

2.6. Оказание услуг связи Оператором начинается после выполнения условия, предусмотренного п. 2.3. настоящего Договора, выполнения услуг Провайдером по активации идентификационного модуля (SIM-карты), которая осуществляется путем обращения Абонента по телефону в контактный центр «WHYFLY») и при наличии положительного баланса лицевого счета Абонента.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Провайдер вправе:

3.1.1. Расторгнуть настоящий Договор и заблокировать выделенный абонентский номер в случае:

1.) Нарушения Абонентом порядка оплаты услуг и не устранения в течение 3 (трех) дней данных нарушений после получения соответствующего требования от Провайдера;

2.) Использования Абонентом абонентского номера в целях или при обстоятельствах, ведущих к нарушению законодательства Российской Федерации.

3.) Нарушения Абонентом п. 3.4.9. настоящего Договора.

3.1.2. Изменять тарифы, условия и сроки оплаты услуг, а также условия Договора путем направления SMS сообщения Абоненту и размещения информации на официальном сайте Провайдера: www.whyfly.ru. Неиспользование в этом случае своих прав, предусмотренных п.3.3.7. настоящего Договора в течение 10 (десяти) дней с даты размещения соответствующей информации, означает согласие с указанными изменениями, и считаются принятыми Абонентом.

4) невозможности оказания услуг (вследствие обстоятельств непреодолимой силы, отсутствия технической возможности и в других случаях, предусмотренных Договором и действующим законодательством).

5) в первые 10 (десять) рабочих дней предоставления услуг по Договору без объяснения причин. При этом Абоненту возвращается стоимость подключения Идентификационного модуля к сети Оператора связи, а также неиспользованный остаток на Лицевом счете Абонента. Заменять абонентские номера Абонента, в случае изменения условий со стороны Оператора, предварительно предупредив об этом Абонента не позднее, чем за 15 (пятнадцать) дней до соответствующего изменения (при возникновении экстренных случаев и чрезвычайных ситуаций указанный срок может быть уменьшен).

3.1.3. Изъять из пользования Абонента предоставленный ему абонентский номер в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора Абонентом, либо не активации абонентского номера в срок, превышающий 30 (тридцать) дней.

3.1.4. Резервировать денежные средства на счете Абонента с момента поступления информации об оказанных услугах связи Оператором.

3.1.5. Взыскать задолженность с Абонента, в случае недостатка денежных средств Абонента для оплаты услуг Оператора, находящихся на лицевом счете и зарезервированных согласно п.3.1.5. настоящего Договора.

3.1.6. Определять порядок списания денежных средств с лицевого счета Абонента в счет оплаты услуг Оператора, а также определять порядок учета денежных средств, оплаченных Абонентом за услуги.

3.1.7. Заблокировать на абонентском номере Абонента доступ к платным услугам (платному контенту).

3.1.8. Привлекать третьих лиц для осуществления своей деятельности по настоящему Договору.

3.1.9. При условии предоставления права владения и пользования несколькими Абонентскими номерами и при нарушении Абонентом своих обязательств по одному из них, ограничить предоставление услуг по другим.

3.1.10. Отказать Абоненту в повторном подключении к Услугам после прекращения предоставления услуг, если предоставление услуг было прекращено вследствие противозаконных или иных негативных действий Абонента по отношению к другим Абонентам, а также по отношению к Провайдеру связи в сети Провайдера связи и за её пределами.

Провайдер обязан:

3.1.11. Предоставить Абоненту при заключении Договора необходимую и достоверную информацию об услугах, Операторе связи, объеме предоставляемых услуг, о порядке и условиях оплаты за оказанные услуги, о зоне радиопокрытия сети Оператором, перечне услуг и Тарифных планах, а также иную информацию, связанную с предоставлением услуг по настоящему Договору, а также в последующем по запросам, направленным на электронный адрес представителя Провайдера: service@whyfly.ru.

3.1.12. Передать Абоненту идентификационный(-ые) модуль(-и) (SIM-карту(-ы)).

3.1.13. Активировать приобретенные Абонентом идентификационный(-ые) модуль(- и) (SIM-карту(-ы)) и оказывать Абоненту услуги в соответствии с заказанным им перечнем и объемом услуг.

3.1.14. Предоставить Абоненту право пользования абонентским номером в течении срока действия настоящего Договора.

3.1.15. Вести лицевой счет Абонента.

3.1.16. Не разглашать учетные данные абонента, сумму счетов и информацию о звонках без согласия Абонента, кроме случаев предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также в случаях нарушения условий настоящего Договора.

3.1.17. В случае, если у Абонента за прошедший период образовалась задолженность по договору оказания услуг связи или по настоящему Договору, Провайдер обязан использовать поступающие от Абонента платежи на погашение такой задолженности.

3.1.18. Предоставлять консультации Абоненту по всем вопросам, касающимся предоставления услуг, по телефонам, номера которых указаны на сайте www.whyfly.ru.

3.2. Абонент вправе:

3.2.1. Пользоваться в необходимом объеме услугами , предоставляемыми Провайдером, Оператором связи для ведения радиотелефонных переговоров, передачи данных техническим

способом, предусмотренным правилами Оператора связи и условиями настоящего Договора.
3.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию о Провайдере, Операторе связи, объеме предоставляемых услуг, выставленных счетах за оказанные услуги, о зоне радиопокрытия сети Оператором, перечне услуг и Тарифных планах, а также инуюинформацию связанную с предоставлением услуг по настоящему Договору.
3.2.3. Получать счета по окончании Расчетного периода за оказанные услуги.
3.2.4. Заблокировать номер не более чем на 1 (один) месяц (добровольная блокировка) путем обращения с соответствующим запросом к Провайдеру. При этом с Абонента взимается плата за период блокировки.
3.2.5. Менять тарифный план путем обращения к Провайдеру.
3.2.6. В целях обеспечения выполнения своих обязательств по настоящему Договору вносить гарантийные взносы или обеспечить наличие денежных средств на своем лицевом счету в сумме, превышающей размер последнего выставленного счета.
3.2.7. Расторгнуть настоящий Договор, письменно предупредив об этом Провайдера не менее чем за 15 дней до предполагаемой даты расторжения и проведя все расчеты за предоставленные услуги, а также возместить убытки Провайдера, если досрочное расторжение настоящего Договора в силу договора между Оператором и Провайдером приведет к таковым.
3.2.8. Обратиться к Провайдеру по вопросам оказания услуг абонентского обслуживания по электронному адресу: service@whyfly.ru, либо по телефону: +7 (495) 888-0-888.
3.3. Абонент обязан:
3.3.1. До заключения Договора предоставить Провайдеру необходимые и достоверные сведения о себе в объеме и по форме, указанной в Приложении №1, предусмотренном Договором, и подтвердить их документально. В случае изменения предоставленных сведений Абонент обязан в течении 10 (десяти) дней после произошедших изменений предоставить Провайдеру новые документально подтвержденные данные (при условии заказа доставки счетов по вновь указанному адресу доставка будет производиться со следующего месяца после получения Провайдером информации о новом адресе).
3.3.2. Ознакомиться с условиями настоящего Договора и всех его приложений (заявление- анкета, заявка Абонента на передачу идентификационного модуля (SIM-карты) и пр.), зоной радиопокрытия сети Оператора связи, перечнем предлагаемых услуг, тарифными планами Провайдера и информацией о настройках идентификационного модуля (SIM- карты) до начала пользования услугами.
3.3.3. Активировать приобретенные идентификационные модули (SIM-карты) путем обращения по телефону в контактный центр «WHYFLY».
3.3.4. Своевременно оплачивать услуги в соответствии с условиями Договора и условиями Тарифного плана, а также перечнем предоставляемых услуг, указанных на официальном сайте Провайдера www.whyfly.ru.
3.3.5. Соблюдать все правила и требования Оператора, предоставляющего услуги связи, указанные в договоре и опубликованные на официальном сайте Оператора связи.
3.3.6. В случае образования недостатка денежных средств на счете Абонента и зарезервированных согласно п.5.5. настоящего Договора Провайдером для оплаты услуг Оператора, Абонент обязан произвести пополнение счета на недостающую сумму в течение 3 (трех) дней, после фактического списания средств за оказанные услуги.
3.3.7. Пользоваться услугами в соответствии с действующими тарифными планами Провайдера и условиями настоящего Договора. Не использовать услуги в противоправных целях, а также не совершать действий, наносящих вред Провайдеру, Оператору связи и третьим лицам.
3.3.8. Использовать предоставленный идентификационный модуль (SIM-карту) в строгом соответствии с инструкцией по эксплуатации.
3.3.9. Не использовать выделенный Абонентский номер:
- для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети фиксированной связи, Интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу Оператора или третьих лиц.
3.3.10. Осуществлять свои права как Абонента лично, либо через представителя по

доверенности, оформленной в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.3.11. Незамедлительно сообщать Провайдеру о факте утери, кражи или иной утраты идентификационного модуля (SIM-карты), так как Абонент несет все обязательства по оплате услуг, вплоть до момента получения Провайдером соответствующего письменного заявления от Абонента.

3.3.12. Абонент обязан периодически проверять наличие изменений Договора, тарифов на Услуги и правил тарификации, а также условий предоставления услуг на официальном сайте Провайдера: www.whyfly.ru не реже одного раза в месяц, и в случае получения уведомления об изменении тарифов, условий и сроков оплаты услуг, а также условий настоящего Договора от Провайдера посредством SMS сообщения в течение 10 (десяти) дней.

3.3.13. Абонент обязан периодически проверять наличие изменений договора об оказании услуг связи Оператора и дополнительного соглашения к нему на официальном сайте Оператора не реже одного раза в месяц.

4. Условия предоставления услуг связи.

4.1. Услуги связи предоставляются Абоненту Оператором связи при его нахождении в зоне обслуживания Оператора.

4.2. Качество предоставляемых Оператором услуг в зоне обслуживания соответствует действующему законодательству Российской Федерации, стандартам, техническим нормам и имеющимся лицензиям.

4.3. Предоставляемая Оператором Абоненту подвижная радиотелефонная связь в силу естественных условий распространения радиоволн может временно снижаться качество связи, прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, из-за отказа оборудования сети Оператора, локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин.

4.4. Провайдер не несет ответственности за качество услуг связи в целом, за зону обслуживания сети Оператора, а также за возможные сбои в работе сети Оператора и отключения Абонентского номера или номеров Абонента по вине Оператора.

5. Порядок ведения расчетов.

5.1. Стоимость услуг установлена Провайдером в виде фиксированного платежа и указана в условиях Тарифного плана указанного на официальном сайте Провайдера www.whyfly.ru.

5.2. Провайдер вправе производить все расчеты с Абонентом от имени Оператора связи, в том числе выставление счетов, прием платежей.

5.3. Провайдер вправе взимать дополнительную комиссию за проведение операций по переводу платежей Оператору связи в счет оплаты оказания услуг связи.

5.4. После подписания настоящего Договора Абоненту выставляется счет, включающий плату за подключение идентификационного модуля (SIM-карты) к сети Оператора связи, и другие платежи в соответствии с выбранным тарифным планом и порядком расчетов с Провайдером.

5.5. Оплата услуг осуществляется посредством пополнения счета через внесение денежных средств через пункты приема платежей Оператора.

5.6. Тарифы за услуги устанавливаются в рублях РФ в зависимости от выбранного тарифного плана Абонентом.

5.7. В период временного приостановления Провайдером оказания услуг Абонентская плата начисляется в соответствии с действующими тарифами Провайдера вплоть до даты получения Провайдером от Абонента письменного заявления о прекращении или приостановлении обслуживания соответствующего номера или номеров. Период приостановления предоставления услуг не Абоненту не компенсируется.

5.8. В случае возврата идентификационного модуля (SIM-карты) без недостатков компенсация стоимости выбора Абонентского номера и подключения идентификационного модуля (SIM-

карты) или возврат остатка неиспользованных средств с абонентского счета Абонента при расторжении Договора не производится.
5.9. Датой платежа Абонента считается дата поступления соответствующих денежных средств на лицевой счет Абонента.
5.10. Оплата услуг связи при Авансовой схеме взаиморасчетов Сторон происходит следующим образом: Абонент вносит сумму на свой лицевой счет, услуги оказываются Абоненту в размере авансового платежа. При нулевом остатке на лицевом счете Абонента предоставление услуг приостанавливается.

6. Ответственность сторон.

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
6.2. Абонент несет ответственность за полноту и достоверность предоставляемой информации, согласно п. 3.4.1., настоящего Соглашения, необходимой для выполнения Провайдером обязанностей в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
6.3. В случае утери, кражи, передачи третьим лицам или в иных случаях отсутствия у Абонента идентификационного модуля (SIM-карты), Абонент несет все обязательства по оплате услуг, связанных с его использованием, вплоть до момента получения Провайдером письменного заявления о расторжении настоящего Договора, либо получения заявления от Абонента об утрате идентификационного модуля (SIM-карты).
6.4. Абонент вправе предъявлять письменные мотивированные претензии по предоставленным услугам и их качеству, выставленным счетам, с обязательным приложением документов подтверждающих оплату услуг.
6.5. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, Сторона по настоящему Договору, не имеющая возможности исполнять свои обязательства по Договору, должна незамедлительно направить другой стороне уведомление о причинах случившегося, со ссылкой на документ, выданный соответствующим компетентным органом, подтверждающий наличие и продолжительность действия обстоятельств непреодолимой силы.
6.6. Провайдер не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, вызванное действиями/бездействиями Оператора.
6.7. Провайдер ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед Абонентом за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие прямые или косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате оказания услуг или перерывов в оказании услуг, вне зависимости от того, мог или нет Провайдер предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

7. Прочие условия.

7.1. Настоящий Договор составлен на русском языке и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и является Публичным договором для физических лиц.
7.2. Все споры и разногласия, возникшие по вопросам исполнения настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренностей, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Провайдера.
7.3. Абонент дает свое согласие на обработку персональных данных Провайдеру, а также на их передачу Оператору исключительно для исполнения настоящего Договора. В соответствии со ст. 6 Федерального закона "О персональных данных" Провайдер в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Провайдер обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах, в целях исполнения Договора и требования законодательства обрабатывает данные Абонента как с помощью программно-аппаратных средств, так и без их использования. Под обработкой персональных

данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Абонент согласен, что персональные данные Абонента могут передаваться третьим лицам, привлекаемым Провайдером или Оператором на основании соответствующих договоров для исполнения обязательств по настоящему Договору. Условием договоров, заключаемых Провайдером или Оператором с третьими лицами, является обязанность обеспечения третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности их обработки.

7.4. Абонент вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных в части сбора данных при расторжении Договора. Согласие прекращает свое действие по истечению сроков, указанных в Договоре.

7.5. Провайдер имеет право хранить Договор, приложения к нему, а также заявления и любые прочие сопровождающие Договор документы и любую переписку в электронном и/или сканированном виде, в том числе прибегая при этом к услугам третьих лиц.

7.6. Настоящий Договор заключается сроком на один год, если он явно не указан в заявлении-анкете (Приложение №1), и вступает в силу с момента его подписания, но не ранее факта успешной активации абонентского номера. Договор автоматически пролонгируется на этот же срок, в случае если ни одна из Сторон не заявила о его расторжении не позднее, чем за 15 (пятнадцать) дней до даты окончания его действия.

7.7. Настоящий Договор считается расторгнутым в случае нахождения абонентского номера в блокировке сроком более 3 (трех) месяцев.

- Приложение №1: Форма Абонентского заявления-анкеты;

8. Реквизиты Провайдера.

ООО «Мобилюкс»
Юридический адрес: 119331, г. Москва, проспект Вернадского, д.29, этаж 4, пом. I К. 1,1А,1Б,1В,1
ИНН 5018131620
КПП 773601001
ОКПО 86727605
ОКВЭД 64.20.11
Банк «Сбербанк России» (ОАО) г. Москва
р/сч 40702810702800000076
к/сч 30101810300000000985
БИК 044525985

Приложение №1 к Публичному договору об абонентском обслуживании и информационно-справочном сопровождении.
Форма Абонентского Заявления-Анкеты

Заявление-анкета

№ _____
от __.__.____

Абонент

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

Место рождения _____

Дата рождения __.__.____

Контактный телефон _____

○ паспорт ○ другой (указать) _____

Серия ____ Номер _____ Когда выдан __.__.____

Кем выдан _____

Место жительства:

Индекс _____

Область _____

Район _____

Город _____

Улица _____

Дом ____ Корпус ____ Квартира ____

Данные об оборудовании/тарифе

Абонентский номер (MSISDN) +7 _____

Тарифный план _____

Заказанные услуги/Дополнительные услуги

○ _____ ○ _____
○ _____ ○ _____
○ _____ ○ _____

Срок действия договора до __.__.____ ○ неопределённый срок

Кодовое слово _____

Представитель Оператора, действующий по доверенности

№ _____ от _____

_____
наименование Представителя

Подпись представителя _____ Расшифровка подписи _____
М.П.

Активируя номер, абонент соглашается с договором оферты, расположенном на сайте компании www.whyfly.ru, подтверждает свое ознакомление и выражает безусловное согласие с правилами оказания услуг.

Абонент _____ Подпись _____
Ф.И.О. М.П.

WHYFLY

ООО «Мобилюкс», пр-т Вернадского, д. 29, оф. 406а, Москва, 119331
абонентское обслуживание: +7 (495) 888-0-888, service@whyfly.ru, www.whyfly.ru